



RETUR - & REKLAMATIONSFORMULAR

Kære kunde,

Hos MaPerle har du altid 14 dages fuld returret, hvis du fortryder dit køb på www.maperle.dk. Varen skal returneres i original æske, og smykket skal være i ubrugt stand. Du kan læse mere om returret og reklamationer på www.maperle.dk under "Handelsbetingelser".

RETURNERE/REKLAMERE

Ønsker du at returnere eller reklamere over en vare, er det vigtigt, at du udfylder denne formular og sender den med retur i pakken til os, så vi hurtigt kan behandle din sag.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, er du velkommen til at kontakte os på kundeservice@maperle.dk

Vi modtager kun returvarer/reklamationer med gyldig kvittering eller ordrenummer.

Ordrenummer: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Telefon: _____ Mail: _____

Sæt venligst kryds nedenfor:

Jeg har fortrudt mit køb og ønsker pengene retur

Der er 14 dages returret på varer købt på www.maperle.dk, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker pengene retur, skal varen returneres i original æske, og smykket skal være i ubrugt stand. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Så snart vi har modtaget og behandlet din returnering, refunderes beløbet til kortholderen, som oprindeligt foretog købet.

Jeg har fortrudt mit køb og ønsker et tilgodebevis sendt på mail

Vi har ikke mulighed for at ombytte smykker, men kan derimod udstede et tilgodebevis, der kan bruges til at foretage et nyt køb på www.maperle.dk. Hvis du ønsker et tilgodebevis, skal smykket returneres i original æske, og smykket skal være i ubrugt stand. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Så snart vi har modtaget og behandlet din returnering, fremsender vi et tilgodebevis til din mail.

Smykket er defekt

Når du handler hos MaPerle, har du 2 års reklamationsret på alle smykker ud fra følgende betragtning: Vi skelner mellem produktionsfejl og slitage på smykket. Du kan læse mere om dette på www.maperle.dk under "Smykkepleje". Ved indsendelse af reklamationer skal gyldig kvittering altid fremvises/vedlægges.

Dato & underskrift _____

Vi anbefaler, at du sender din, pakke med tracking nummer, så pakken kommer korrekt frem. Vi modtager ikke pakker sendt med DAO eller til pakkeshop – i dette tilfælde sendes pakken automatisk retur.

Kærlige hilsner
MaPerle

RETUR ADRESSE: MaPerle • Ahlmannsvej 59, 2 • 6400 Sønderborg